



Protecting Public Health and Safety with Reliable Water and Wastewater Services Now and Into the Future

Dear Neighbor:

The City of Healdsburg's Utility Department takes great pride in providing safe, high-quality water and wastewater services that are essential to your everyday life. In addition to basic sanitation needs, water is a shared community resource that gives us parks to play in and helps us grow food in our gardens. Delivering reliable, high-quality service you're accustomed to requires careful analysis, planning, budgeting, and financial stewardship.

Investing in water and wastewater infrastructure is an essential community wide obligation. Aging pipelines, drinking water wells, water distribution systems, wastewater collection and treatment systems, and critical capital projects demand regular maintenance, upgrades, and, at times, a complete overhaul. Neglecting these systems could lead to infrastructure failures resulting in more frequent service interruptions and compromised water quality. Additionally, the City continues to face new state regulatory requirements that necessitate additional capital improvements and higher operating costs.

Public water and wastewater utilities in California typically perform a Cost-of-Service analysis, commonly known as a utility rate study, every three to five years to ensure customers fairly and equitably share in the cost to provide these services. The City last conducted a water and wastewater cost of service study in 2022, which established proposed rates over a five-year period. However, the study did not anticipate recent historic inflation and significant and sustained water conservation. Since 2022, we have experienced lower water usage than projected, resulting in budget shortfalls that are not financially sustainable.

Following an updated analysis and review of the financial plans, the City is proposing water and wastewater rate adjustments through FY 2026-27. The Healdsburg City Council will consider proposed rates at a Public Hearing scheduled for Monday, May 6 at 6 p.m. This Notice summarizes the rates that would take effect on July 1, 2024, if approved.

Customer rates are the primary source of revenue necessary to operate and maintain these essential services. Like all consumer goods, our utility budgets have been impacted by inflation and rising costs. Plus, some of our water and sewer pipes and facilities are 50-100 years old, beyond their useful life, and in need of repairs and replacement. Rate revenue is necessary to keep our systems functioning reliably for the health of our community, and to assure safe and reliable water supplies now and into the future.

Sincerely,
Terry Crowley | Utility Director



Proteger la Salud y la Seguridad

Públicas con Servicios Fiables de Agua y Aguas Residuales

Ahora y en el Futuro

Hola Vecino:

El Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Healdsburg se enorgullece de proporcionar servicios de agua y aguas residuales seguros y de alta calidad que son esenciales para su vida cotidiana. Además de las necesidades básicas de la higiene, el agua es un recurso comunitario compartido que nos proporciona parques para jugar y nos ayuda a cultivar alimentos en nuestros huertos. Prestar un servicio fiable y de alta calidad al que está acostumbrado requiere un cuidadoso análisis, planificación, elaboración de presupuestos y gestión financiera.

Invertir en infraestructuras de agua y aguas residuales es una obligación esencial para toda la comunidad. El envejecimiento de las tuberías, los pozos de agua potable, los sistemas de distribución de agua, los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales y los proyectos de capital críticos exigen un mantenimiento regular, actualizaciones y, en ocasiones, una revisión completa. El descuido de estos sistemas podría provocar fallos en las infraestructuras, lo que daría lugar a interrupciones más frecuentes del servicio y comprometería la calidad del agua. Además, la Ciudad sigue enfrentándose a nuevos requisitos normativos estatales que requieren mejoras de capital adicionales y mayores costos de funcionamiento.

Los servicios públicos de agua y aguas residuales de California suelen realizar un análisis del costo del servicio, comúnmente conocido como estudio de tarifas de servicios públicos, cada tres o cinco años para garantizar que los clientes compartan de forma justa y equitativa el coste de la prestación de estos servicios. La última vez que la Ciudad realizó un estudio del coste del servicio de agua y aguas residuales fue en 2022, en el que se establecieron las tarifas propuestas para un periodo de cinco años. Sin embargo, el estudio no previó la inflación histórica reciente ni la conservación significativa y sostenida del agua. Desde 2022, el consumo de agua ha sido inferior al previsto, lo que ha provocado déficits presupuestarios que no son sostenibles desde el punto de vista financiero.

Tras un análisis actualizado y una revisión de los planes financieros, la Ciudad propone ajustes de las tarifas de agua y aguas residuales hasta el periodo fiscal 2026-27. El Consejo de la Ciudad de Healdsburg considerará las tarifas propuestas en una Audiencia Pública programada para el lunes 6 de mayo a las 6 p.m. Este Aviso resume las tarifas que entrarían en vigor el 1 de julio de 2024, de ser aprobadas.

Las tarifas de los clientes son la principal fuente de ingresos necesaria para operar y mantener estos servicios esenciales. Como todos los bienes de consumo, los presupuestos de nuestros servicios públicos se han visto afectados por la inflación y el aumento de los costos. Además, algunas de nuestras tuberías e instalaciones de agua y alcantarillado tienen entre 50 y 100 años, han superado su vida útil y necesitan reparaciones y sustituciones. Los ingresos procedentes de las tarifas son necesarios para que nuestros sistemas sigan funcionando de forma fiable para la salud de nuestra comunidad y para garantizar un suministro de agua seguro y fiable ahora y en el futuro.

Atentamente,

Terry Crowley | Utility Director



Notice of Public Hearing to Consider Proposed Water and Wastewater Rate Adjustments

PLEASE TAKE NOTICE that the Healdsburg City Council will conduct a Public Hearing to consider proposed rates for water and wastewater services. The costs incurred by the City to operate, maintain, repair, replace infrastructure such as pipes, pumps, treatment systems, and meet regulatory obligations continue to increase. The proposed rates will ensure that the water and wastewater utilities collect sufficient revenue to cover the operating and capital expenses needed to maintain reliable service and run the water and wastewater utilities efficiently and consistently with state and industry standards.

PUBLIC HEARING

**Monday, May 6, 2024 at or after 6 p.m.
Healdsburg City Council Chambers
401 Grove Street, Healdsburg, CA 95448**

Why Am I Receiving This Notice?

The City complied with the requirements of Article XIII-D, Section 6 of the California Constitution (Proposition 218) by mailing this Notice to all property owners of record and water and wastewater utility customers. This serves as notice that the Healdsburg City Council will conduct a Public Hearing at the time, date, and location identified in this Notice to consider recommended adjustments to the City's water and wastewater rates.

All those interested are invited, but not required, to appear at the time and place of the Public Hearing to give oral or written testimony. The City Council will hear and consider public input regarding the proposed rate adjustments at the Public Hearing on May 6, 2024, tabulate written protests pursuant to the process described below, and determine whether to adopt the proposed rates. The City Council cannot increase rates beyond the amounts listed in this Notice. If adopted, proposed water and wastewater rate adjustments would become effective on July 1, 2024, with annual rate adjustments on July 1 of each year through 2026.

Aviso de Audiencia Pública Para Considerar los Ajustes Propuestos de las Tarifas de Agua y Aguas Residuales

TENGA EN CUENTA que el Ayuntamiento de Healdsburg llevará una audiencia pública para considerar las tarifas propuestas para los servicios de agua y aguas residuales. Los costos en los que incurre la Ciudad para operar, mantener, reparar y reemplazar infraestructuras como tuberías, bombas, sistemas de tratamiento, y para cumplir las obligaciones reglamentarias, siguen aumentando. Las tarifas propuestas garantizarán que los servicios públicos de agua y aguas residuales recauden ingresos suficientes para cubrir los gastos de funcionamiento y de capital necesarios para mantener un servicio fiable y gestionar los servicios públicos de agua y aguas residuales de forma eficiente y coherente con las normas del sector.

AUDIENCIA PÚBLICA

**El lunes 6 de mayo a las 6 o después de 6 p.m.
Cámaras del Consejo Municipal de Healdsburg
401 Grove Street, Healdsburg, CA 95448**

¿Por qué Recibo Este Aviso?

La Ciudad cumplió con los requisitos del Artículo XIII-D, Sección 6 de la Constitución de California (Proposición 218) al enviar por correo este Aviso a todos los propietarios registrados y clientes de los servicios públicos de agua y aguas residuales. Esto sirve como aviso de que el Consejo de la Ciudad de Healdsburg llevará a cabo una audiencia a la hora, fecha y lugar identificados en este aviso para considerar los ajustes recomendados a las tarifas de agua y aguas residuales de la ciudad.

Todos los interesados están invitados, pero no obligados, a comparecer a la hora y en el lugar de la Audiencia Pública para dar testimonio oral o escrito. El Consejo Municipal escuchará y considerará los aportes del público con respecto a los ajustes de tarifas propuestos en la Audiencia Pública del 6 de mayo de 2024, considerará las protestas escritas conforme al proceso que se describe a continuación y determinará si adopta las tarifas propuestas. El Ayuntamiento no puede aumentar las tarifas más allá de las cantidades indicadas en este Aviso. Si se aprueban, los ajustes propuestos de las tarifas de agua y aguas residuales entrarán en vigor el 1 de julio de 2024, con ajustes anuales de las tarifas que entrarán en vigor el 1 de julio de cada año hasta 2026.

How Proposed Water and Wastewater Rates Were Calculated

The City of Healdsburg is proposing to increase the rates for its water and wastewater service charges based on its most recent rate models and Cost of Service (COS) rate study conducted by an independent rates consultant. The City hired Raftelis Financial Consultants, Inc., a consulting firm with expertise in water and wastewater rate studies to evaluate the City's costs for providing water and wastewater services and to proportionally allocate those costs to customer classes (residential, commercial, etc.). The rate study consists of a series of steps involving data evaluation, technical analyses, deriving customer rates, and understanding rate adjustment impacts on customers. The financial analyses and rate models are documented in the COS Rate Study Report to serve as part of the City's administrative record to justify proposed rates. The proposed adjustments to the current rates over the next three years are shown in the tables contained in this Notice.

Como se Calcularon Tarifas de Agua y Aguas Residuales Propuestas

La Ciudad de Healdsburg propone aumentar las tarifas de sus servicios de agua y aguas residuales basándose en sus modelos de tarifas más recientes y en el estudio de tarifas del costo del servicio (CDS) realizado por un consultor de tarifas independiente. La Ciudad contrató a Raftelis Financial Consultants, Inc. una empresa consultora con experiencia en estudios de tarifas de agua y aguas residuales para evaluar los costos de la Ciudad por la prestación de servicios de agua y aguas residuales y para asignar proporcionalmente esos costos a las clases de clientes (residencial, comercial, etc.). El estudio de tarifas consta de una serie de pasos que incluyen la evaluación de datos, análisis técnicos, derivación de tarifas a clientes y comprensión de los impactos del ajuste de tarifas a los clientes. Los análisis financieros y los modelos de tarifas se documentan en el Informe del Estudio de Tarifas CDS, que forma parte del expediente administrativo de la Ciudad para justificar las tarifas propuestas. Los ajustes propuestos a las tarifas actuales durante los próximos tres años se muestran en las tablas contenidas en este Aviso.

Statute of Limitations for Challenging Proposed Rates:

Please note that pursuant to California Government Code section 53759, there is a 120-day statute of limitations for judicially challenging all rates set forth in this Notice that runs from the effective date of or the date of the final passage, adoption, or approval of the ordinance, resolution, or motion approving the rates, whichever is later.

Plazo de Prescripción para Impugnar las Tarifas

Propuestas: Tenga en cuenta que, de conformidad con el artículo 53759 del Código Gubernamental de California, existe un plazo de prescripción de 120 días para impugnar judicialmente todas las tarifas establecidas en la presente Notificación, que empieza a contar a partir de la fecha de entrada en vigor o de la fecha de aprobación definitiva de la ordenanza, resolución o moción por la que se aprueban las tarifas, la que sea posterior.

Why Are Water and Wastewater Rate Adjustments Needed?

Healdsburg's water and wastewater utilities are public, not-for-profit utility enterprises, funded by the rates and charges customers pay. In formulating rates, we perform a meticulous analysis of costs since we are required to charge customers only the costs of operating our systems. Water and wastewater systems must keep up with rising costs and be able to implement critical capital projects required to meet regulatory standards or necessary to replace critical aging infrastructure. The proposed rate increases are needed to fund:

- **Cost Inflation:** Operating costs continue to increase due to inflationary pressures with higher increases projected for power, labor, and water supply.
- **Reduction in Water Demand:** Following two, multi-year droughts and associated mandatory conservation and messaging, overall water consumption is down. While conservation is necessary in ensuring reliable long-term water

¿Por qué es Necesario Ajustar Tarifas del Agua y Aguas Residuales?

Los servicios de agua y aguas residuales de Healdsburg son empresas públicas sin ánimo de lucro que se financian con las tarifas que pagan los usuarios. Al formular las tarifas, realizamos un análisis meticuloso de los costos, ya que estamos obligados a cobrar a los clientes únicamente los costos de operación de nuestros sistemas. Los sistemas de abastecimiento de agua y alcantarillado deben hacer frente al aumento de los costos y ser capaces de ejecutar los proyectos de capital críticos necesarios para cumplir las normas reglamentarias o para sustituir las infraestructuras más antiguas. Los aumentos de tarifas propuestos son necesarios para financiar:

- **Costos de Inflación:** Los costos de operación siguen aumentando debido a las presiones inflacionistas, con mayores incrementos previstos para la electricidad, la mano de obra y el suministro de agua.
- **Reducción de la Demanda de Agua:** Tras dos sequías plurianuales y los correspondientes mensajes y medidas de conservación obligatorios, el consumo global de agua

supplies, fixed utility costs must be recovered.

- **Planned Capital Expenditures:** Many water and wastewater projects in the long-term capital plan have been deferred in prior rate studies due to financial constraints. Continued deferral will challenge overall system reliability and cause larger future rate increases.
 - » In the next five years, more than \$43 million in water (\$28M+) and wastewater (\$15M+) capital projects are planned.
 - » The City's utilities have a combined 120 miles of utility pipeline, a third of which are pipes over 50 years old, resulting in an average of two water service repairs per week.
 - » The City is facing increasing regulatory mandates to improve water filtration, including filtering for cryptosporidium and the potential treatment of Per- and Polyfluorinated Substances (PFAS), which requires additional capital investment.
 - » Rate revenues need to be sufficient to execute these projects with cash, future external borrowing (debt proceeds), or a combination of the two.
- **Cash Reserves:** Utilities must have sufficient cash on hand to provide for working capital, to mitigate fluctuations in costs, and to mitigate risk, whether from seasonality of revenues and expenses or the risk that comes with providing services that rely on extensive and specialized infrastructure. Recent inflationary pressure coupled with declines in water sales revenues has resulted in a drawdown of reserves.
- **Debt Coverage:** The Water Enterprise fund has debt service coverage requirements as a condition of past external borrowing. Proposed rates ensure that the Water Enterprise can achieve coverage on existing debt and have sufficient capacity to qualify for future credit extensions.

PROPOSED CHANGES TO RATES CAMBIOS PROPUESTOS EN LAS TARIFAS

Water: Proposed Rates

The City's current water rate structure consists of 1) a fixed service charge based on dwelling units for residential customers or meter size for all others, and 2) a variable volumetric rate based on per hundred cubic feet (HCF) of water used. Proposed changes to the rates include:

1. **Monthly Fixed Service Charge:** The proposed fixed charge is based on meter size for all customer types (residential, commercial, etc.). This proposed change acknowledges that meter capacity, not customer

ha disminuido. Aunque la conservación es necesaria para garantizar un suministro de agua fiable a largo plazo, los costes fijos de los servicios públicos deben recuperarse.

- **Gastos de Capital Previstos:** Muchos proyectos de agua y aguas residuales del plan de capital a largo plazo han sido aplazados en estudios tarifarios anteriores debido a restricciones financieras. El aplazamiento continuado pondrá en peligro la fiabilidad general del sistema y provocará mayores aumentos de las tarifas en el futuro.
 - » En los próximos cinco años, más de \$ 43 millones en agua (\$ 28M +) y aguas residuales (\$ 15M +) proyectos de capital están previstos.
 - » Los servicios públicos de la Ciudad tienen un combinado de 120 millas de tuberías de servicios públicos, un tercio de los cuales son tuberías de más de 50 años de edad, lo que resulta en un promedio de dos reparaciones de servicio de agua por semana.
 - » La Ciudad se enfrenta a crecientes exigencias normativas para mejorar la filtración del agua, incluido el filtrado de criptosporidios y el posible tratamiento de sustancias perfluoradas y polifluoradas (PFAS), lo que requiere una inversión de capital adicional.
 - » Los ingresos por tasas deben ser suficientes para ejecutar estos proyectos con efectivo, futuros empréstitos externos (producto de la deuda) o una combinación de ambos.
- **Reservas de Efectivo:** Las empresas de servicios públicos deben disponer de liquidez suficiente para disponer de capital circulante, mitigar las fluctuaciones de los costes y mitigar el riesgo, ya sea por la estacionalidad de los ingresos y gastos o por el riesgo que conlleva la prestación de servicios que dependen de infraestructuras amplias y especializadas. La reciente presión inflacionista, unida a la disminución de los ingresos por venta de agua, ha provocado una reducción de las reservas.
- **Cobertura de la Deuda:** El fondo de suministro de agua tiene requisitos de cobertura del servicio de la deuda como condición de anteriores préstamos externos. Las tarifas propuestas garantizan que la empresa pueda cubrir la deuda existente y disponer de capacidad suficiente para obtener futuras ampliaciones de crédito.

Agua: Tarifas Propuestas

La estructura actual de tarifas de agua de la Ciudad consiste en 1) una tarifa de servicio fija basada en las unidades de vivienda para los clientes residenciales o en el tamaño del contador para todos los demás, y 2) una tarifa volumétrica variable basada en cada cien pies cúbicos (HCF) de agua utilizada. Los cambios propuestos en la tasa y las tarifas incluyen:

1. **Cargo Fijo Mensual por Servicio:** La cuota fija propuesta se basa en el tamaño del contador para todos los tipos de clientes (los residenciales,

type, best reflects the costs imposed by customers on the water system that are recovered through fixed charges. NOTE: most Single-Family Residential meters are 1" or below.

- 2. Monthly Volumetric Rate:** The City is proposing a three-tiered rate structure for residential water customers including Single-Family Residential (SFR) and Multi-Family Residential (MFR). Under the tiered rate structure, the price per unit of water for MFR depends on the number of dwelling units and the total amount of water used. Higher amounts of water use triggers the higher tiers, and customers are charged a higher per unit price. As proposed, Tier 1 is the first 5 units of water (HCF) used per monthly billing period. Tier 2 is greater than 5 units and up to 10, reflecting higher peak demands. Tier 3 is units over 10.

All other customer classes maintain a uniform rate structure; however, each class will have a distinct uniform rate based on its specific demand characteristics. The rate classes include customers designated Commercial, Industrial, and Landscape Irrigation. Non-residential classes have highly varying demand patterns within each class based on the type of business, seasonality, and/or transient effects. For this reason, uniform rates are proposed for each of the non-residential classes.

Wastewater: Proposed Rates

Change to the Single-Family + ADU Fixed Charge:

As proposed, a Single-Family Residential (SFR) customer with two or more dwelling units on one water meter will be considered a Multi-Family Residential (MFR) customer and subject to the multifamily charge. Any SFR with a separate water meter for each dwelling unit will be charged the SFR Fixed Charge.

comerciales, etc.). Este cambio propuesto reconoce que la capacidad del medidor, no el tipo de cliente, refleja mejor los costos impuestos por los clientes en el sistema de agua que se recuperan a través de cargos fijos. NOTA: la mayoría de los contadores residenciales unifamiliares son de 1" o menos.

- 2. Tarifa Volumétrica Mensual:** La Ciudad propone una estructura tarifaria de tres niveles para los clientes residenciales de agua, incluyendo Residencial Unifamiliar (SFR) y Residencial Multifamiliar (MFR). Según esta estructura, el precio por unidad de agua para MFR depende del número de unidades de vivienda y de la cantidad total de agua utilizada. Las cantidades más elevadas de agua consumida activan los niveles superiores, y a los clientes se les cobra un precio unitario más alto. Según la propuesta, el nivel 1 corresponde a las 5 primeras unidades de agua (HCF) utilizadas por periodo de facturación mensual. El nivel 2 es superior a 5 unidades hasta 10, lo que refleja picas de demanda mas elevados. El nivel 3 corresponde a las unidades superiores a 10.

Todas las demás clases de clientes mantienen una estructura tarifaria uniforme; sin embargo, cada clase tendrá una tarifa uniforme distinta basada en sus características específicas de demanda. Las clases de tarifas incluyen a los clientes designados como comerciales, industriales y de riego de jardines. Las clases no residenciales presentan patrones de demanda muy variables dentro de cada clase en función del tipo de negocio, la estacionalidad y/o los efectos transitorios. Por este motivo, se proponen tarifas uniformes para cada una de las clases no residenciales.

Aguas Residuales: Tarifas Propuestas

Cambio al Cargo Fijo a la Vivienda Unifamiliar más Vivienda Accesoría (ADU):

Según lo propuesto, un cliente residencial unifamiliar (SFR) con dos o más unidades de vivienda en un contador de agua se considerará un cliente residencial multifamiliar (MFR) y estará sujeto al cargo multifamiliar. A los clientes residenciales unifamiliares con un contador de agua independiente para cada unidad de vivienda se les aplicará la tarifa fija SFR.

The full Cost of Service Rate Study Report is available on the website at www.healdsburg.gov/ratestudy and for review at the City Clerk's Office by appointment only. Scan the code to be taken directly to the rate study website.



El informe completo del Estudio del Costo del Servicio está disponible en la página web en www.healdsburg.gov/ratestudy y puede consultarse en la oficina del secretario municipal con cita previa. Escanee el código para ser llevado directamente a la tasa de estudio de tarifas.

Table 1: Proposed Three-Year Schedule of Monthly Fixed Service Charges

Tabla 1: Propuesta de Calendario Trienal de Tarifas Fijas Mensuales de Servicio

Customer Class or Meter Size <i>Clase de cliente o tamaño del medidor</i>	Current <i>Actual</i>	7/1/2024 <i>1 de julio de 2024</i>	7/1/2025 <i>1 de julio de 2025</i>	7/1/2026 <i>1 de julio de 2026</i>
Residential Residencial				
Single-Family <i>Unifamiliar</i>	\$28.61	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>
Single-Family + ADU (per DU) <i>Residencial unifamiliar + vivienda accesoría (por unidad de vivienda)</i>	\$21.84	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>
Multi-Family (per DU) <i>Multifamiliar (por unidad de vivienda)</i>	\$17.01	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>	by meter size <i>por tamaño de medidor</i>
Currently, Non-Residential by meter size. As proposed, All Classes by meter size. <i>Actualmente, no residencial por tamaño de contador. Como se propone, todas las clases por tamaño de medidor.</i>				
Up to 1"	\$45.26	\$41.34	\$49.61	\$56.06
1 1/2"	\$86.90	\$77.94	\$93.53	\$105.69
2"	\$136.86	\$121.86	\$146.24	\$165.26
3"	\$253.46	\$238.98	\$286.78	\$324.07
4"	\$419.91	\$370.75	\$444.90	\$502.74
6"	\$1,127.75	\$736.76	\$884.12	\$999.06

Table 2: Proposed Three-Year Schedule of Monthly Volumetric Rates

Table 2 shows current and proposed water volumetric rates for Residential and All Other customer classes. Residential tiers are per dwelling unit for MFR. The volumetric water use rate is in dollars per hundred cubic feet (\$/HCF; 1 HCF = 748 gallons).

Tabla 2: Propuesta de Calendario Trienal de Tarifas Volumétricas Mensuales

La Tabla 2 muestra las tarifas volumétricas de agua actuales y propuestas para las clases de clientes Residencial y Todos los demás. Los niveles residenciales son por unidad de vivienda para MFR. La tarifa volumétrica del agua se expresa en dólares por cien pies cúbicos (\$/HCF; 1 HCF = 748 galones).

Customer Class <i>Clase de Cliente</i>	Current <i>Actual</i>	7/1/2024 <i>1 de julio de 2024</i>	7/1/2025 <i>1 de julio de 2025</i>	7/1/2026 <i>1 de julio de 2026</i>
Residential (per dwelling unit) / Residencial (por unidad de vivienda)				
Tier 1 / <i>Nivel 1</i> (0-5 HCF)	\$6.48	\$6.48	\$7.78	\$8.80
Tier 2 / <i>Nivel 2</i> (6-10 HCF)	\$6.48	\$8.41	\$10.10	\$11.42
Tier 3 / <i>Nivel 3</i> (>10 HCF)	\$6.48	\$10.80	\$12.96	\$14.65
All Other Classes / Otros clases de clientes				
Commercial / <i>Comercial</i>	\$6.48	\$7.61	\$9.14	\$10.33
Industrial / <i>Industrial</i>	\$6.48	\$9.49	\$11.39	\$12.88
Landscape / <i>Paisaje</i>	\$6.48	\$11.06	\$13.28	\$15.01
Riverview HOA ¹	\$1.59	\$1.93	\$2.32	\$2.63

¹ Only the volumetric rate is applicable to Riverview HOA under the terms of the 1997 order of condemnation. Riverview HOA pays a fixed monthly service charge by meter size that increases based on a schedule. **1** Sólo la tarifa volumétrica es aplicable a Riverview HOA en virtud de la orden de expropiación de 1997. Riverview HOA paga una cuota de servicio mensual fija por tamaño de contador que aumenta en función de un calendario.

Table 3: Proposed Three-Year Schedule of Monthly Wastewater Rates

Table 3 shows proposed monthly wastewater rates through FY 2026-27. All fixed charges shown are monthly. All volumetric rates (wastewater usage charges) are shown in terms of \$/HCF. Residential wastewater usage is based on average winter water use; Non-Residential classes are based on actual water use. All rates are rounded up to the nearest penny.

Table 3: Proposed Three-Year Schedule of Monthly Wastewater Rates

Table 3 shows proposed monthly wastewater rates through FY 2026-27. All fixed charges shown are monthly. All volumetric rates (wastewater usage charges) are shown in terms of \$/HCF. Residential wastewater usage is based on average winter water use; Non-Residential classes are based on actual water use. All rates are rounded up to the nearest penny.

	Current Actual	7/1/2024	7/1/2025	7/1/2026
Residential (by Meter Size) / Residencial (por tamaño de contador)				
Single-Family Residential (SFR) / Residencial unifamiliar	\$46.67	\$51.33	\$60.57	\$69.66
SFR + ADU (per dwelling unit) / Residencial unifamiliar + vivienda accesorio (por unidad de vivienda)	\$31.95	N/A	N/A	N/A
Multi-Family Residential (MFR) (per DU) / Multifamiliar (por unidad de vivienda)	\$37.80	\$36.94	\$43.60	\$50.14
Flat Rate / Tarifa plana	\$104.01	\$110.18	\$130.02	\$149.53
Non-Residential (by Meter Size) / No residencial (por tamaño de contador)				
Up to 1"	\$75.75	\$83.88	\$98.99	\$113.84
1 1/2"	\$148.49	\$243.37	\$287.18	\$330.26
2"	\$235.77	\$396.68	\$468.09	\$538.31
3"	\$439.44	\$1,279.52	\$1,509.84	\$1,736.32
4"	\$730.39	\$1,405.05	\$1,657.97	\$1,906.67
6"	\$1,966.94	\$1,405.05	\$1,657.97	\$1,907.67
Wastewater (Usage) Charges (\$/HCF) / Costes (uso) de aguas residuales (\$/HCF)				
Residential (SFR & MFR) / Residencial	\$11.47	\$14.71	\$17.37	\$19.98
Non-Residential / No residencial				
Low / bajo	\$10.31	\$11.43	\$13.49	\$15.52
Medium / medio	\$15.09	\$15.21	\$17.95	\$20.65
High / alto	\$22.08	\$21.08	\$24.88	\$28.62

BILL IMPACT

Table 4: Proposed Monthly Combined Water and Wastewater Bill for Average Single-Family Residential

Table 4 shows a monthly combined water and wastewater bill for an average Single-Family Residential customer based on 4 HCF average winter water use and 7 HCF of metered water use per month. Note: Actual bill impacts will vary based on individual water use.

IMPACTO DEL PROYECTO DE LEY

Tabla 4: Propuesta de factura mensual combinada de agua y aguas residuales para una vivienda unifamiliar media

La tabla 4 muestra una factura mensual combinada de agua y aguas residuales para un cliente residencial unifamiliar medio basada en un uso medio de agua en invierno de 4 HCF y 7 HCF de uso de agua medida al mes. Nota: El impacto real en la factura variará en función del uso individual del agua.

	Current Actual	7/1/2024	7/1/2025	7/1/2026
Water Agua	\$73.97	\$90.56	\$108.67	\$122.80
Wastewater Aguas Residuales	\$92.55	\$110.17	\$130.00	\$149.50
Combined Water/Wastewater Bill Total Total de la factura combinada de agua y aguas residuales	\$166.52	\$200.73	\$238.67	\$272.30

How Do I Protest the Proposed Rate Adjustments?

You have the right to protest the proposed water and/or wastewater rate adjustments. The protest must be in writing, and it must be submitted by either the property owner or a utility customer. It must include the property service address and/or the assessor's parcel number, the eligible individual's name (property owner or customer), a statement to the effect of "I protest the proposed water (and/or) wastewater rates," and an original signature.

Written protests may only be submitted by mail or in person to the Healdsburg City Clerk at City Hall, 401 Grove St., Healdsburg, CA 95448, or during the Public Hearing on Monday, May 6, 2024, at the Healdsburg City Council Chambers, 401 Grove St., Healdsburg, CA 95448.

Protests must be received by the City Clerk before 4 p.m. on May 6, 2024, or they may be personally submitted to the Clerk at the Public Hearing before the conclusion of the Hearing. The Clerk will not accept or consider any protest received after the close of the Public Hearing.

Only one written protest per affected property will be counted. Telephone, e-mail, and fax protests will not be accepted. Oral comments will not be counted as protests unless accompanied by a written protest as outlined within this Notice. At the conclusion of the Public Hearing, the City Council will consider adopting the proposed changes as follows:

1. If fewer than a majority of parcels file a written protest, the City Council will consider adjusting water and/or wastewater rates as proposed.
2. If a majority (50% +1) of affected parcels submit protests against the water or wastewater rates before the conclusion of the Public Hearing, the City is prohibited by law from increasing water and/or wastewater rates at this time.

If adopted, the proposed water and wastewater rates will take effect beginning July 1, 2024. The reasons for the rate adjustments, the basis upon which they were calculated, and the amount of the proposed water and wastewater rates are described in more detail in the Rate Study, which is on file with the City Clerk and available on the City website at www.healdsburg.gov/ratestudy.

¿Cómo Puedo Objetar los Ajustes de Tarifas Propuestos?

Usted tiene derecho a protestar contra los ajustes propuestos de las tarifas de agua y/o aguas residuales. La protesta debe hacerse por escrito y debe presentarla el propietario o un cliente del servicio público. Debe incluir la dirección de servicio de la propiedad y/o el número de parcela del asesor, el nombre de la persona elegible (propietario o cliente), una declaración en el sentido de "Protesto por las tarifas de agua (y/o) aguas residuales propuestas" y una firma original.

Las protestas por escrito sólo podrán presentarse por correo o en persona al Secretario de la Ciudad de Healdsburg en el Ayuntamiento, 401 Grove St., Healdsburg, CA 95448, o durante la Audiencia Pública el lunes 6 de mayo de 2024, en la Cámara del Consejo de la Ciudad de Healdsburg, 401 Grove St., Healdsburg, CA 95448

Las protestas deben ser recibidas por el Secretario de la Ciudad antes de las 4 p.m. del 6 de mayo de 2024, o pueden ser presentadas personalmente al Secretario en la Audiencia Pública antes de la conclusión de la Audiencia. El Secretario no aceptará ni considerará ninguna protesta recibida después del cierre de la Audiencia Pública.

Sólo se contabilizará una protesta escrita por propiedad afectada. No se aceptarán protestas por teléfono, correo electrónico o fax. Los comentarios orales no se contabilizarán como protestas a menos que vayan acompañados de una protesta por escrito como se indica en este aviso. Al término de la Audiencia Pública, el Ayuntamiento considerará la adopción de los cambios propuestos de la siguiente manera:

1. Si menos de la mayoría de las parcelas presentan una protesta por escrito, el Ayuntamiento considerará ajustar las tarifas de agua y/o aguas residuales según lo propuesto.
2. Si la mayoría (50% +1) de las parcelas afectadas presentan protestas contra las tarifas de agua o aguas residuales antes de la conclusión de la Audiencia Pública, la Ciudad tiene prohibido por ley aumentar las tarifas de agua y/o aguas residuales en este momento.

Si se aprueban, las tarifas de agua y aguas residuales propuestas entrarán en vigor a partir del 1 de julio de 2024. Las razones de los ajustes de tarifas, la base sobre la que se calcularon y el importe de las tarifas de agua y aguas residuales propuestas se describen con más detalle en el estudio de tarifas, que está archivado en la Secretaría Municipal y disponible en el sitio web de la Ciudad en www.healdsburg.gov/ratestudy.



City of Healdsburg
401 Grove Street
Healdsburg, CA 95448

NOTICE OF PUBLIC HEARING

To Consider Proposed Water and Wastewater
Rate Adjustments

AVISO DE AUDIENCIA PÚBLICA

*Para Considerar los Ajustes Propuestos de Las Tarifas de
Agua y Aguas Residuales*

PUBLIC HEARING

Monday, May 6, 2024 at or after 6 p.m.
Healdsburg City Council Chambers
401 Grove Street
Healdsburg, CA 95448

AUDIENCIA PÚBLICA

El lunes 6 de mayo a las o despues de 6 p.m.
Ayuntamiento de Healdsburg
401 Grove Street
Healdsburg, CA 95448



www.healdsburg.gov