

힐즈버그시
전기/가스/수도 요금 정책

2020년1월21일 시청에서 가결된 이 정책은 시청 홈 페이지(www.cityofhealdsburg.org)에서 영어, 스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어 및 필리핀 공용어로 찾아볼 수 있습니다. 이 정책에 관해 궁금한 사항은 전기/가스/수도 요금 고객 서비스 707-431-23307로 문의하십시오.

1. 전기 서비스 미납으로 인한 중단:

- a. 전기 서비스는 지난 미납 잔액이 최소 30일 동안 연체되기 전에는 중단되지 않습니다.
 - i. 미납으로 인한 가정용 전기 서비스가 중단되기 7일 (업무일 기준) 이전부터, 시청에서 전화 또는 서면으로 계정 소유자에게 연락합니다.

2. 상수도 서비스 미납으로 인한 중단:

- a. 비가정용 상수도 서비스는 지난 미납 잔액이 최소 30일 동안 연체되기 전에는 중단되지 않습니다.
 - i. 상수도 서비스가 중단되기 7일 (업무일 기준) 이전부터, 시청에서 전화 또는 서면으로 계정 소유자에게 연락합니다.
- b. 가정용 상수도 서비스는 지난 미납 잔액이 최소 60일 동안 연체되기 전에는 중단되지 않습니다 (상원 법안 No. 998에 의거).
 - i. 상수도 서비스가 중단되기 7일 (업무일 기준) 이전부터, 시청에서 계정 소유자 및 거주자에게 전화 또는 서면으로 연락합니다 (상원 법안 No. 998에 의거).

3. 거주자의 보건 중단 예외사항:

- a. 다음의 조건이 모두 충족되는 경우, 미납으로 인한 서비스는 중단되지 않습니다.
 - i. 고객은 가정용 서비스가 중단되면 가정용 서비스가 제공되는 장소에 거주하는 자의 생명이 위태롭거나, 심각한 보건 위험에 노출된다는 1차 의료 사업자의 확인서를 제출합니다.
 - ii. 고객은 힐즈버그시의 C.A.R.E 신청서를 작성하고 가구의 연소득이 연방 빈곤선의 20% 이하임을 입증하여, 시청의 과금 주기 내에서 해당 서비스 요금을 납부할 수 없다는 점을 입증합니다.
 - iii. 고객은 모든 연체료에 관해 할부 상환 방안 또는 납부 연기 계획을 마련할 의향이 있습니다.

- b. 위와 같은 모든 조건이 충족되면, 시청은 해당 고객에게 다음의 옵션 중 하나를 제공합니다.
 - i. 지난 미납 잔액의 할부 상환
 - ii. 지난 미납 잔액의 임시 집행 연기
- c. 다음의 상황 중 하나에 해당되면, 시청에서 해당 건물의 중요한 위치에서 서비스를 중단시킬 의향이 있다는 최종 안내서를 발송하고 난 후 5일 (업무일 기준) 이후, 가정용 서비스는 중단됩니다.
 - i. 고객이 연체료에 대한 할부 상환 방안 또는 납부 연기 계획을 준수하지 않습니다.
 - ii. 할부 상환 방안 또는 납부 연기가 마련되었음에도, 고객이 표준 중단 일정 (1.a.i 및 2.b.i절 참조)에 따라 현재의 가정용 서비스 요금을 납부하지 않습니다.

4. 서비스 중단 임박의 통보:

- a. 전기/가스/수도 고객이 서면 통보를 받는 경우, 안내서는 등록된 고객의 주소지로 발송됩니다. 가정용 고객의 상수도 서비스 주소가 서비스로 등록된 주소와 다른 경우, 안내서는 서비스가 제공되는 주소의 "사용자"에게 발송됩니다 (상원 법안 No. 998에 의거). 안내서에 포함되는 내용은 다음과 같습니다.
 - i. 고객의 이름 및 주소
 - ii. 연체 금액
 - iii. 서비스의 중단을 방지하기 위한 납부 마감일 또는 납부 방안이 필요한 날짜
 - iv. 연체료를 납부하기 위한 기한 연장의 신청 절차에 관한 설명
 - v. 요금 심사 및 항소 신청 절차에 관한 설명
 - vi. 고객이 연체료의 납부 연기 일정 또는 할부 상환을 요청할 수 있는 절차에 관한 설명
- b. 전기/가스/수도 고객이 전화로 연락받는 경우, 고객에게 서비스 중단 정책의 사본 1부, 그리고,
 - i. 서비스 중단을 방지하기 위해 사용 가능한 옵션 (미납액의 납부 연기, 미납 잔액의 분할 상환 또는 과금 심사 및 항소 신청)이 제공됩니다.
- c. 시청에서 전화로 고객에게 연락할 수 없고 서면 통보도 반송되는 경우, 시청은 서비스 위치로 서면 안내를 보내게 됩니다.
- d. 복지 및 제도 코드에서 정의하는 바에 따라 독립적인 생활을 하는 62세 이상의 고객들은 제3자 안내 서비스를 요청할 수 있습니다. 즉, 시청은 고객이 지명한 사람에게 통보하여 해당 고객의 계정이 미납으로 인해 종료될 경우 안내문을

수령하도록 합니다. 서면 동의는 제3자의 승인이 필요합니다. 제3자는 미납 요금을 납부해야 할 의무가 없으며, 서비스의 종료를 방지하거나 연기시키는 것은 아닙니다.

- e. 다음의 상황 중 하나에 해당되면, 시청에서 해당 건물의 중요한 위치에서 서비스를 중단시킬 의향이 있다는 최종 안내서를 발송하고 난 후 5일 (업무일 기준) 이후, 가정용 서비스는 중단됩니다.
 - i. 고객이 연체료에 대한 할부 상환 방안 또는 납부 연기 계획을 준수하지 않습니다.
 - ii. 할부 상환 방안 또는 납부 연기가 마련되었음에도, 고객이 표준 중단 일정 (1.a.i 및 2.b.i절 참조)에 따라 현재의 가정용 서비스 요금을 납부하지 않습니다.

5. 전기/가스/수도 서비스가 중단되면, 고객의 전체 계정 잔액 (재연결 서비스 수수료, 서비스를 복원하기에 충분한 예치금 또는 현재 요건에 대한 예치금의 증액분 포함)은 서비스를 다시 연결하기 전에 납부되어야 합니다.

- a. 재연결 수수료 (상원 법안 No. 998)
 - i. 시청의 업무 시간 중, 재연결 서비스 수수료는 \$50입니다.
 - ii. 업무 외 시간에 서비스의 재연결 수수료는 \$150입니다.
 - iii. 이 수수료는 실제 재연결 비용을 초과하지 않으며, 2021년1월1일부터 시행되는 소비자 가격 지수의 변화에 대한 연간 조정율에 따라 달라집니다 (상원 법안 No. 998).
- b. 미납으로 인한 서비스 중단은 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 시청의 휴무일에 발생하지 않습니다.

6. 항소 절차:

- a. 전기/가스/수도 이용 고객은 고지서를 수령한 날로부터 25일 이내에 항소를 제기할 수 있습니다.
- b. 청구된 요금이 잘못되었다고 판단하는 경우, 고객은 고지서와 근거 자료를 아래로 보내서 항소할 수 있습니다.

The City of Healdsburg
Attention: Administrative Services Director
401 Grove Street
Healdsburg, CA 95448

- c. 항소가 계류 중인 경우, 서비스는 중단되지 않습니다.

7. 예치금:

- a. 각 고객의 계정에 대해 가정용 및 상업용 등 모든 고객은 최초 예치금을 내야 합니다.
 - i. 계정 신청자는 예치금 납부를 다음으로 대체할 수 있습니다. 1) 계저 신청자의 과거 전기/가스/수도 신용 등급을 보여주는 편지, 또는 2) 시청의 전기/가스/수도 요금을 완납했다는 사실과 함께 시내 건물 소유주로부터 예치금에 대한 서면 보증.
 - ii. 고객이 시내의 다른 곳으로 이전하는 경우, 계류 중인 폐쇄 계정에 지난 6개월간 아무런 채무 불이행이 없는 경우 예치금 요건은 적용되지 않습니다.
 - iii. 예치금 납부는 고객의 계정에 신용도로 적립되거나 보증이 해제되어, 해당 계정은 12개월 동안 월별 고지서가 모두 완납된 상태를 유지하게 됩니다.

8. 연체료:

- a. 납부 마감일까지 지급되지 않은 잔액이 있는 모든 계정에게 매월 연체료가 산정됩니다.
- b. 연체료는 청구서에 별도 항목으로 기재됩니다.
- c. 요청 시, 연체료는 12개월에 한 번 연체 계정에 적용되지 않습니다.

9. 누전/누수 조정:

- a. 다음의 경우, 시청은 누전/누수에 대비하여 고객들에게 연락을 취하게 됩니다.
 - i. 전년도 동기 대비 정상 사용량과 비교하여 훨씬 높은 사용량
 - ii. 육안으로 확인하여 누전/누수 탐지
- b. 고객은 누수가 발생한 기간 그리고 전년도 같은 기간 중 사용량의 차이를 바탕으로 2개의 청구 기간에 대한 상하수도 누수 조정을 요청하거나, 그럴 자격이 있습니다.
- c. 조정을 요청하려면, 계정 소유자가 해당 청구서에 적힌 6개월 이내에 누전/누수 상태와 수리가 필요한 근거를 서면으로 작성하여 시청으로 제출해야 합니다.
- d. 역년을 기준으로, 1년 1회만 조정 신청이 가능합니다.